

LEONARDO RODRIGUES

ServiceNow | FlowDesigner · App Engine · ITSM · JavaScript | Automação de Processos

leonardo@leo7en.com | +55 19 99410-0809

linkedin.com/in/leonardo7en | leo7en-portfolio.vercel.app | github.com/leonardo7en

Campinas, SP — Disponível para trabalho remoto LATAM

RESUMO PROFISSIONAL

Em transição para o ecossistema ServiceNow, com base em processos de negócio, operações e sistemas corporativos. Desenvolvi na PDI uma aplicação completa (Toy Store) utilizando App Engine Studio, Flow Designer, Service Catalog, Service Portal e integrações REST. Experiência anterior em operações comerciais com uso de ERP (TOTVS), análise de dados e suporte a múltiplas áreas de negócio. Cursando CSA e evoluindo em JavaScript com foco na plataforma ServiceNow. Buscando primeira oportunidade no ecossistema ServiceNow como Developer Jr., Administrator, Support ou Consultant.

PROJETO SERVICENOW — PDI

Toy Store — Aplicação completa no App Engine Studio

Bootcamp Virada ServiceNow · 4MATT Fev 2025

- Criou aplicação com 4 tabelas relacionadas (tabela estendida Task), campos customizados, Import Set com Transform Map para importação via Excel
- Implementou Flow Designer com 5 actions: condição de prioridade, Send Email, Update Record (×2) e Wait for Condition
- Configurou Service Catalog com Catalog Item, Record Producer, variáveis e fluxo de aprovação
- Desenvolveu Service Portal com branding customizado, página de produtos, busca de CEP
- via REST API e controle de acesso por roles (toy_admin / toy_user)
- Desenvolveu dashboard executivo com ServiceNow Platform Analytics para acompanhamento de pedidos, indicadores por marca e monitoramento de reclamações em aberto.

HABILIDADES TÉCNICAS

ServiceNow - App Engine Studio · Flow Designer · ITSM · Service Catalog · Service Portal · Fundamentos de CMDB · ACLs · Roles · Notificações

Scripting - Fundamentos de JavaScript · Noções de scripts client-side · UI Policies · Conceitos de scripting em ServiceNow

Integração - REST API · Import Sets · Transform Maps · Data Dictionary

Dados - Power BI · Excel

Ferramentas - Git · GitHub · VS Code · Figma · TOTVS (Básico)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Babolat Brasil - Assistente Comercial (Operações & Dados) | 2025

- Operação de pedidos, faturamento e estoque utilizando ERP TOTVS
- Automação de relatórios comerciais e de metas, reduzindo tempo de consolidação
- Atuação como ponte entre vendas, logística e financeiro

Coppi Comercial Ltda. - Estagiário Administrativo (Processos) | 2024–2025

- Suporte a áreas como RH, Jurídico, Facilities e Suprimentos
- Organização de fluxos internos e melhoria de processos
- Contato direto com rotinas semelhantes a ambientes de service desk / ITSM

Decathlon Brasil - Vendedor Técnico (Operações & Sistemas) | 2019–2024

- 3º lugar nacional em vendas digitais 2023 e 1º lugar em 2024
- Uso de sistemas internos, CRM e ferramentas de métricas Participação em inventários e melhorias operacionais
- Forte atuação em resolução de problemas e experiência do cliente

Freelancer - Desenvolvimento Web & Design Digital | 2021–2023

- Criação de sites e landing pages com HTML, CSS e WordPress
- Prototipação de interfaces em Figma (UX/UI)
- Desenvolvimento de soluções digitais focadas em usabilidade

PROJETOS & PORTFÓLIO

Projetos práticos desenvolvidos na plataforma ServiceNow com foco em ITSM, automação de workflowse melhoria de processos empresariais. Portfólio completo: leo7en-portfolio.vercel.app

FORMAÇÃO

- Administração de Sistemas ServiceNow (CSA) - Senai Roberto Mange (Mai 2026)
- Bacharelado em Administração – UNINTER (2024–2028)
- Tecnologia, Dados, Agilidade e Idioma (Global Pass) - DIO (Em andamento)
- EscolaOnline de Tecnologia – Alura (2022-2023)

IDIOMAS

Português(Nativo) · Inglês (Básico) · Espanhol (Básico)